

CONDICIONES DEL SERVICIO DE FOTOGRAFÍA “TU FOTO GRATIS CON FOTOSELLA”

CONDICIONES GENERALES DEL SERVICIO “TU FOTO GRATIS CON FOTOSELLA”

A) HORARIOS Y CALENDARIO.

Se establece el siguiente horario para la temporada 2026:

HORARIOS DEL SERVICIO DE FOTO

	SEMANA SANTA	TEMPORADA MEDIA	LUNES FESTIVOS	JULIO-AGOSTO
LUNES	V	X	V	V
	11:00 a 15:30		11:00 A 15:30	10:45 A 16:00

	SEMANA SANTA	TEMPORADA MEDIA	FINES DE SEMANA	JULIO-AGOSTO
RESTO DIAS	V	V	V	V
	11:00 a 15:30	11:00 a 15:00	10:45 a 15:30	10:45 a 16:00

1. No se garantiza la foto a partir de las 15:30 en el punto kilometrico 3,5 en ningún caso.
2. Los días de lluvia puede haber interrupciones en el servicio en momentos puntuales, y en caso de tormenta electrica o temporal se puede suspender totalmente no pudiendo reclamar este servicio por parte del cliente de la empresa de Actividades.
3. Los Lunes festivos nacionales o autonómicos de Castilla Leon, Pais Vasco, Galicia, Asturias, Madrid y Barcelona se tratará de abrir el servicio no siendo obligatorio bajo estas condiciones.

B) DISPONIBILIDAD DE FOTOS, CANTIDAD Y CALIDAD.

1. Los integrantes de la canoa deben llevar el chaleco salvavidas colocado en el momento de la foto para poder hacer cualquier tipo de reclamación. En caso de no llevar el chaleco colocado, puede que tu foto no se realice o no esté disponible en un tiempo razonable debido a la afluencia de público y la dificultad para diferenciar empresas y clientes diversos.
2. Los días que el río lleve un caudal declarado peligroso (1,10cm altura) no se garantiza el servicio.
3. Nuestro servicio pretende disponer de diversas fotos por canoa para su elección, siendo únicamente reclamable si no existiera ninguna foto en la que al menos se reconozca claramente a 1 de los integrantes de la embarcación en el caso de la canoa doble o triple, aunque éste no esté mirando directamente a cámara, al igual

en canoas individuales dónde el sujeto se vea claramente pese a no estar mirando a cámara

4. En caso de existir al menos 1 foto, pese que al sujeto fotografiado no se vea “bien” en cuanto a gusto personal la empresa no se hará responsable de ninguna reclamación.
5. Las fotografías dónde se aprecie cualquier contenido indecoroso, gestos obscenos o símbolos y signos considerados contrarios al buen gusto y legalidad, no serán expuestas.
6. La calidad y tamaño de las fotografías es de un mínimo de 1920x1080 píxeles o formato HD.
7. Los días de lluvia intensa es probable que las fotos puedan estar ligeramente borrosas debido a la distancia entre fotógrafo y sujeto.

C) ENTREGA DE LAS FOTOS.

1. Las fotografías se entregan en la tienda física de Fotosella en Arriondas, mediante el envío en formato digital del archivo a su correo electrónico, whatsapp como documento o mediante Airdrop en el caso de Iphone , para la cual se ha debido hacer previamente la solicitud mediante formulario web.
2. En casos excepcionales y justificables, como disponer de otra actividad contratada por la tarde en otra zona, o reserva en restauración, se podrá realizar toda la operativa online o por teléfono, pero siempre estando en posesión del ticket de foto numerado y enviando la foto del mismo con su numeración clara.

C) FOTOS EXTRA.

1. Los usuarios de las actividades de la empresa colaboradora podrán disponer de la oportunidad de adquirir packs de fotos extra con un descuento del 10% sobre la tarifa general de la web, solicitando en tienda o mediante correo electrónico el código de descuento, o mediante el cupón que encuentran en la empresa colaboradora
2. Las fotos se pueden imprimir en nuestra tienda física en varios formatos a precio reducido con un descuento del 10% sobre la tarifa general de la tienda. (1 foto en 13x18 papel brillo por 2,5€)

CONDICIONES PARTICULARES DEL SERVICIO “TU FOTO GRATIS CON FOTOSELLA”

1. El servicio denominado “tu foto gratis con Fotosella”, es un servicio en colaboración entre la empresa con la que contratas el Descenso y La empresa de nombre comercial “Fotosella”.
2. La empresa colaboradora con la que realizamos el Descenso del Sella, podrá disponer de la foto que te regalamos para fines comerciales siempre que los sujetos principales de la imagen sean mayores de edad.
3. El nombre comercial “Fotosella” es propiedad de la empresa David Peñaranda Oliver con DNI 47025841H, quien responderá de manera subsidiaria de cualquier reclamación sobre este servicio, y actuará como propietario de los derechos de autor como fotógrafo junto a los sujetos retratados.

4. Al aceptar el servicio de “tu foto gratis con Fotosella”, autorizas al tratamiento y tenencia de las imágenes dónde apareces, permitiendo su exposición en la tienda online con marca al agua, con el único fin comercial de que las personas que aparecen en la instantánea puedan adquirirlas, no teniendo en ningún momento intención de su distribución o exposición a terceros que no estén mencionados en estas condiciones generales.
5. En cualquier momento puedes ejercer tu derecho al borrado total de las fotografías donde seas sujeto principal de nuestros servidores y tienda online, enviando un correo electrónico a info@fotosella.com (fotosella.com@gmail.com) indicando el numero de la foto o las fotos a eliminar.
6. Las fotografías de grupos con menores que hayan sido confirmadas a su salida, estarán protegidas mediante una clave que deberéis solicitar a info@fotosella.com o por whatsapp al tlf 638 58 29 65
7. Las fotografías se guardan un mínimo de 6 meses en nuestros servidores y un maximo de 6 meses en nuestra tienda online, por lo que su retirada de la venta y exposición una vez pasado este tiempo es total, quedando sólo en nuestros servidores seguros.